

CONTRATO DE ASSINATURA E TERMOS DE USO

— HUBCLUBGO

Profissionais SAP | Contrato padrão simplificado • Versão 4.0

Este contrato vale para os assinantes da HubClub. Não exige preenchimento manual ou assinatura manuscrita. A identificação do assinante e as condições da compra constam do e-mail de aquisição e dos registros eletrônicos correspondentes.

1. Quem presta os serviços

A contratada é Creative Consulting Informática Limitada, CNPJ 05.090.073/0001-35, com sede na Alameda dos Arapanés, nº 918, S. 1308, Moema, São Paulo/SP, responsável pela HubClub/HUBCLUBGO.

Site e canal eletrônico: <https://hubclubgo.com.br>

Atendimento e cancelamento: hubclubgo@gmail.com

Privacidade e dados pessoais: creative@creative-ti.inf.br

2. O que a assinatura inclui

A HubClub oferece apoio à carreira de profissionais SAP, com vagas, networking, banco de talentos, conteúdos, trilhas, ferramentas de inteligência artificial e outros benefícios, conforme o plano adquirido.

Plano, preço, duração, vigência, início do acesso, limites, benefícios, pagamento e eventual renovação seguem a oferta apresentada no site no momento da compra e confirmada no e-mail de aquisição. Esses documentos integram o contrato e devem ser conservados. Alterações posteriores do site não modificam a compra já realizada.

Mentorias, cursos, certificações, acesso a ambientes SAP e serviços personalizados só estão incluídos quando informados expressamente. Serviços adicionais pagos exigem contratação específica. Em caso de divergência, serão respeitadas a oferta vinculante e as condições mais favoráveis ao consumidor.

3. Aceite e acesso

O assinante deve ter acesso a este contrato, às condições da oferta e à Política de Privacidade no momento da aquisição, com possibilidade de corrigir os dados da compra. O aceite será expresso, em campo não previamente marcado, vinculado à versão apresentada.

O e-mail de aquisição confirma a contratação e permite acessar e conservar o contrato. O link enviado por e-mail pode registrar a confirmação do aceite, mas não acrescenta condições não informadas antes da compra. Abrir o e-mail ou baixar o PDF não significa aceitar os termos.

HUBCLUBGO | CONTRATO PADRÃO

O acesso será liberado após a confirmação do pagamento, no prazo da oferta. Atraso causado pela HubClub não reduzirá o período contratado. O assinante deve manter os dados corretos e proteger suas credenciais. Menores de 18 anos dependem de contratação com representante legal e procedimento próprio.

4. Pagamento e renovação

O preço é o apresentado na compra, sem encargos obrigatórios ocultos. Parcelamento divide o preço de um período contratado; cobrança recorrente corresponde à renovação da assinatura.

A RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DEPENDE DA ACEITAÇÃO DO ASSINANTE, QUE PODE REVOGÁ-LA A QUALQUER MOMENTO PELOS CANAIS DE CANCELAMENTO.

A HubClub avisará a renovação com pelo menos 7 dias corridos de antecedência, informando período, data, preço e como impedir a cobrança. Mudanças de preço ou condições não prejudicam o período já adquirido e devem ser informadas antes de eventual nova contratação ou renovação.

Pagamento recusado ou pendente será comunicado, com 5 dias corridos para regularização antes de suspensão. Não haverá novas renovações cobradas sem acesso disponibilizado, nem multa ou juros contratuais adicionais. Contestações de boa-fé serão analisadas.

5. Arrependimento e cancelamento

NA COMPRA ON-LINE, O ASSINANTE PODE DESISTIR EM 7 DIAS CORRIDOS, COM DEVOLUÇÃO INTEGRAL, SEM MULTA OU RETENÇÃO POR USO. Para este contrato, o prazo conta do evento mais recente entre contratação e efetiva disponibilização do acesso.

O arrependimento pode ser solicitado pela ferramenta de contratação ou pelo atendimento. A HubClub confirmará imediatamente o pedido e providenciará a devolução e a comunicação ao meio de pagamento. O lançamento do estorno depende do processamento da instituição financeira. Crédito na plataforma só substituirá a devolução se o assinante escolher essa opção.

Após esse prazo, o assinante pode cancelar sem multa: manter o acesso até o fim do período pago, sem renovação; ou encerrar imediatamente, com devolução proporcional do período restante. A devolução corresponde ao preço contratado multiplicado pelos dias restantes, dividido pelos dias totais do período, sem retirada de descontos.

Em preço parcelado, serão ajustados os pagamentos considerando apenas o período disponibilizado, descontado o que já foi pago e devolvido eventual excedente. O pedido será confirmado imediatamente e respondido em até 5 dias corridos, com data de encerramento e demonstrativo. A data do pedido impede renovação posterior.

Não usar voluntariamente um serviço que permaneceu disponível não gera devolução do período já disponibilizado. Permanecem os direitos de arrependimento, cancelamento e reparação por falhas.

6. Resultados, mentoria e inteligência artificial

A ASSINATURA NÃO GARANTE EMPREGO, ENTREVISTA, APROVAÇÃO, REMUNERAÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU CERTIFICAÇÃO. A HubClub deve entregar os serviços prometidos; decisões de seleção e contratação cabem às empresas e recrutadores. Anúncios suspeitos podem ser denunciados ao atendimento.

Mentorias e benefícios de parceiros seguem escopo, quantidade, validade e regras de agendamento informados antes da compra. Substituições preservarão qualificação e escopo. Se um benefício contratado não puder ser entregue, haverá alternativa equivalente aceita pelo assinante ou restituição correspondente, sem afastar direitos legais.

A IA pode produzir erros, vieses e informações desatualizadas. O assinante deve conferir as respostas antes de utilizá-las. O tratamento de dados por prestadores de IA segue a Política de Privacidade; este contrato não autoriza genericamente treinamento de modelos com materiais do assinante.

7. Uso da plataforma e bloqueios

O ACESSO É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL. São proibidos fraude, compartilhamento de credenciais, assédio, discriminação, spam, exploração de vulnerabilidades, extração automatizada não autorizada e divulgação indevida de dados ou materiais de terceiros.

Infrações podem gerar orientação, remoção de conteúdo, suspensão ou encerramento, conforme sua gravidade. A HubClub informará o motivo e permitirá contestação, respondida em até 5 dias corridos. Risco concreto de fraude ou segurança pode justificar bloqueio preventivo imediato, com comunicação assim que possível.

O encerramento será motivado, sem perda automática de todo valor pago: períodos não fornecidos serão restituídos, preservada a apuração de danos demonstrados. Se a HubClub encerrar o serviço sem infração do assinante, avisará com 30 dias de antecedência quando viável e devolverá valores do período não prestado.

8. Disponibilidade e atendimento

A HubClub adotará medidas de segurança e continuidade, mas NÃO GARANTE ACESSO SEM INTERRUPÇÕES. Manutenções programadas serão comunicadas com antecedência razoável; incidentes podem exigir ação imediata.

Pedidos de atendimento serão confirmados imediatamente e respondidos em até 5 dias corridos. A resposta pode informar providências e previsão de solução, sem significar solução técnica integral nesse prazo.

Falhas relevantes serão tratadas com recuperação e solução adequada, que pode incluir extensão, abatimento ou restituição. Problemas de internet, equipamentos ou terceiros serão avaliados conforme o caso, sem exclusão geral de responsabilidade. Benefícios essenciais não serão reduzidos durante o

período contratado sem concordância; mudanças materiais do contrato exigem novo aceite e não retroagem.

9. Dados pessoais, privacidade e conteúdo

A Creative tratará os dados necessários à assinatura, cobrança, serviços, suporte, segurança e obrigações legais, com bases legais adequadas. A Política de Privacidade do site explica finalidades, compartilhamento, retenção, segurança e direitos. Aceitar este contrato não significa autorizar todo uso de dados.

O assinante escolhe a participação no banco de talentos e a visibilidade do perfil. Candidaturas envolvem compartilhamento necessário com destinatários informados; retirar a visibilidade não desfaz compartilhamentos legítimos anteriores. Marketing é facultativo e tem opção de descadastramento. Mensagens essenciais à assinatura podem continuar.

Direitos de acesso, correção, eliminação e demais direitos legais podem ser exercidos pelo contato de privacidade, nos prazos aplicáveis. Prestadores receberão somente dados necessários; transferências internacionais exigem mecanismo legal válido. A HubClub adotará medidas de segurança e comunicações de incidentes exigidas por lei.

Materiais e marcas da HubClub e de terceiros permanecem com seus titulares. A assinatura permite uso pessoal dos recursos contratados, sem redistribuição comercial não autorizada. Currículos e materiais próprios permanecem do assinante, com uso pela plataforma limitado às funcionalidades escolhidas. Imagem e depoimento em publicidade dependem de autorização específica.

Informações confidenciais e comunicações privadas serão protegidas, sem impedir defesa de direitos ou contato com autoridades. Informações publicadas em espaços coletivos não têm sigilo absoluto. Gravações de sessões exigem informação prévia e fundamento legal adequado. A assinatura não implica vínculo oficial com a SAP ou certificação não anunciada.

10. Responsabilidades e disposições finais

A HubClub responde por suas obrigações, pela oferta e por falhas sob sua responsabilidade, conforme a legislação. Decisões autônomas de empresas não representam, por si só, falha da HubClub. A atuação de parceiros não afasta responsabilidades legais da plataforma.

Serão conservados, com segurança, a oferta, a versão aceita, a compra e os registros necessários à comprovação. Registros eletrônicos podem demonstrar a contratação, sem impedir sua contestação. Comunicações relevantes serão enviadas ao contato cadastrado.

O contrato não cria vínculo empregatício, societário ou exclusividade. Aplica-se a legislação brasileira, preservados os direitos do consumidor e o foro de seu domicílio. O assinante pode buscar atendimento, órgãos de proteção ou Justiça, sem obrigação de esgotar outras vias.